



**Banca Cooperatistă
Alianța Cluj Napoca**



Comisioane persoane fizice

August 2026

I. Operațiuni cu numerar

1. Retrageri de numerar la ghișeu din cont curent RON		
Tip operațiune	În regim normal	În regim de urgență
0 - 5.000 lei, inclusiv	0,9% min 6.5 lei/operațiune	0 lei
> 5.000 lei	0,95%/operațiune	1.95%/operațiune
Retrageri de numerar la ghișeu aferente contului de economii ACCES	0.20%/operațiune	1.15%/operațiune
Retrageri de numerar la ghișeu din cont de pensii	0.30% min 3 lei/operațiune	
2. Depuneri de numerar		
Depuneri de numerar la ghișeu în contul titularului de cont, inclusiv depunere de monedă metalică în valoare totală mai mică de 10 lei	2 lei/operațiune	
Depuneri de numerar în moneda metalică în valoare totală mai mare de 10 lei	3% min 5 lei/operațiune	
Depuneri de numerar în alt cont (alimentarea cu numerar a contului în lei al unei alte persoane)	5 lei/operațiune	
Retrageri de numerar în regim normal: orice retragere de numerar (inclusiv cea provenită din depozite la termen), pentru sume mai mici sau egale cu 5.000 lei, indiferent dacă sunt anunțate sau nu cu 24 de ore în avans, și sume peste 5.000 lei dacă sunt anunțate de către client cu 24 de ore în avans, dar nu mai târziu de ora 12:00 a zilei precedente retragerii de numerar.		
Retrageri de numerar în regim de urgență: orice retragere de numerar pentru sume mai mari de 5.000 lei pentru care clientul nu a efectuat o solicitare în termenul prevăzut la retragerile în regim normal, se percepe un comision în regim de urgență, suplimentar, aplicat la cel în regim normal.		
Nu se comisionează retragerile de numerar reprezentând depozite la termen și dobânzi în ziua scadenței, în următoarele condiții: •valoarea depozitului este mai mică sau egală cu 5.000 lei sau •retragerea depozitului a cărui valoare este mai mare de 5.000 lei și a fost anunțată cu cel puțin 24 de ore înainte de ziua scadenței. În situația în care ziua scadenței este într-o zi nelucrătoare, se consideră ca dată scadență, următoarea zi lucrătoare.		

Comisionul pentru Depuneri de numerar în alt cont (alimentarea cu numerar a contului în lei al unei alte persoane) nu se percepe în cazul încasărilor ratelor din credit și în cazul depunerii în contul titularului de către împuternicit/girant.

II. Operațiuni prin conturi

Plăți la ghișeu		
1. Plăți interbancare inițiate de clienții agenției (efectuate prin SENT și ReGIS)	Plăți în regim normal	Plăți în regim de urgență
Pentru sume ≤ 500 lei	10 lei/operațiune	17 lei /operațiune
Pentru sume > 500 lei și ≤ 5.000 lei	10 lei/operațiune	17 lei /operațiune
Pentru sume > 5.000 lei și < 50.000 lei	10 lei /operațiune	17 lei /operațiune
Pentru sume ≥ 50.000 lei și ≤ 100.000 lei	30 lei /operațiune	30 lei /operațiune
Pentru sume > 100.000 lei și ≤ 500.000 lei	35 lei /operațiune	35 lei /operațiune
Pentru sume > 500.000 lei	40 lei /operațiune	40 lei /operațiune
2. Plăți intrarețea CREDITCOOP (între organizațiile cooperatiste de credit din rețeaua CREDITCOOP)		
Plăți între clienții aceleiași agenții	0	
Plăți în cadrul rețelei CREDITCOOP		
Pentru sume ≤ 100 lei	5 lei /operațiune	
Pentru sume > 100 lei	6 lei /operațiune	
Plăți singulare	15 lei /operațiune	
3. Încasări		
Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii - Încasări interbancare	3 lei /operațiune	
Pentru sume primite de la Trezoreria Statului	0 lei	
Pentru sume încasate mai mici de 50 lei	0 lei	
Încasare - plată singulară	15 lei /operațiune	
Returnare/anulare încasare - plată singulară la solicitarea clientului	10 euro/echivalent lei/operațiune	
Comisioane bănci corespondente pentru returnare/anulare încasare - plată singulară	10 euro/echivalent lei/operațiune	
4. Încasări intrarețea		
Încasări între clienții agențiilor	0 lei	
Încasări în cadrul rețelei CREDITCOOP	5 lei/operațiune	

COMISIOANE STANDARD PERSOANE FIZICE PRIN SERVICIUL INTERNET BANKING		
Transfer credit - plăți IB	Plăți în regim normal/mică valoare	Plăți în regim de urgență/mare valoare
Plăți interbancare inițiate de clienții agenției (efectuate prin SENT și ReGIS) prin serviciul Internet Banking	3 lei	10 lei
Plăți intrabancare între clienții aceleiași agenții prin serviciul Internet Banking	gratuit	
Plăți în cadrul rețelei CREDITCOOP prin serviciul Internet Banking	gratuit	
Abonament lunar Internet Banking	5 lei/lună	

COMISIOANE PENTRU CONTUL DE PLĂȚI CU SERVICII DE BAZĂ	
1. Cont de plăți cu servicii de bază pentru clienți vulnerabili	
Deschiderea contului	gratuit
Administrarea contului	gratuit
Închiderea contului	gratuit
Depuneri de numerar în contul clientului	gratuit
Retrageri de numerar dintr-un cont de plăți la ghișeu	gratuit
Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii - Încasări interbancare	gratuit
Transfer credit - Plăți interbancare	gratuit primele 10 operațiuni lunare
Transfer credit - Plăți interbancare < 50.000 lei	1 leu / operațiune, începând cu a 11-a operațiune
Transfer credit - Plăți interbancare ≥ 50.000 lei	7 lei / operațiune, începând cu a 11-a operațiune
2. Cont de plăți cu servicii de bază pentru clienți nevulnerabili	
Deschiderea contului	gratuit
Administrarea contului	gratuit
Închiderea contului	gratuit
Depuneri de numerar în contul clientului	gratuit
Retrageri de numerar dintr-un cont de plăți la ghișeu	gratuit
Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii - Încasări interbancare	gratuit
Transfer credit - Plăți interbancare	gratuit primele 10 operațiuni lunare
Transfer credit - Plăți interbancare < 50.000 lei	4 lei / operațiune, începând cu a 11-a operațiune
Transfer credit - Plăți interbancare ≥ 50.000 lei	10 lei / operațiune, începând cu a 11-a operațiune

III. Alte operațiuni pe conturi

Administrarea contului	
Administrarea contului de plăți	5 lei/cont/lună
pentru sold total depozite ≤ 3.000 lei	1 lei/cont/lună
Administrarea contului de pensii	gratuit
Administrarea contului APIA	7 lei
Deschiderea și închiderea contului de plăți	
Deschiderea contului	20 lei/operațiune
Deschiderea contului de pensii	gratuit
Închiderea contului la cererea clientului	5 lei/operațiune
Extrase de cont	
Eliberare extras de cont pentru luna anterioară	gratuit
Eliberare extras de cont de pensii pentru luna anterioară	gratuit
Eliberare duplicat extras de cont pentru perioadă < 1 lună	10 lei/extras
Eliberare duplicat extras de cont pentru perioadă ≥ 1 lună	12 lei/extras

Comisionul pentru administrarea contului de plăți se percepe lunar din cont și se aplică pentru fiecare cont deținut de client.

IV. Eliberare documente bancare

Eliberări de documente bancare și duplicate ale acestora referitoare la extrasele de cont, în legătură cu operațiunile efectuate anterior solicitării, în relația cu banca la solicitarea clienților	
pentru perioade mai mici de 3 luni	10 lei/document
pentru perioade între $3 < 6$ luni	12 lei/document
pentru perioade între $6 < 12$ luni	20 lei/document
pentru perioade peste 1 an	50 lei/document

V. Alte Servicii

Alte servicii	
Introducerea ulterioară, modificarea sau anularea clauzei de împuternicire, dispoziție testamentară	6 lei/operațiune
Gestiune poprire	60 lei/cont/operațiune
Procesare plăți poprire	30 lei/operațiune
Ordine de plată condiționate	
Emise de agențiile BCCC	40 lei/operațiune
Primate de agențiile BCCC	350 lei/operațiune

VI. Comisioane și taxe aferente deținerii și utilizării cardurilor de credit emise în rețeaua CREDITCOOP

VISA Classic	Standard	VIP
COMISIOANE FURNIZARE (EMITERE) SI ADMINISTRARE		
Furnizare (Emitere) card	5 lei	0 lei
Administrare anuală 1 ^o	60 lei	36 lei
Furnizare extras de cont	0 lei	0 lei
COMISIOANE TRANZACȚII		
Retragere numerar ATM / POS alte bănci: • Național • Internațional	3 lei + 1% 3 lei +1%	3 lei +0.6 % 3 lei+0.6%
Cumpărături la comercianți (Național/Internațional)	0 lei	0 lei
COMISIOANE SERVICII		
Blocare card	0 lei	0 lei
Reemitere card deteriorat	15 lei	10 lei
Reemitere card pierdut/furat/schimbare nume	20 lei	10 lei
Comision generare PIN nou	5 lei	3 lei
Refuz de plată nejustificat	75 lei	75 lei
Taxa de reînnoire card expirat	0 lei	0 lei
Taxă înlocuire card în regim de urgență	50 lei	25 lei
Taxă trimitere card prin curier (Romania)	25 lei	25 lei
Interogare sold la ATM naționale/internaționale	1.5 lei	1 lei
Taxa de utilizare a cardului la ghișeul altor bănci național	1% + 3 lei	0,06% + 3 lei
Taxa de utilizare a cardului la ghișeul altor bănci internațional	1% + 3 lei	0,06% + 3 lei
Taxa tranzacție quasi-cash la comerciant	3% minim 10 lei	3% minim 10 lei
Serviciu SMS Alert	0 lei/lună	0 lei/lună
Comision transfer sume din limită card de credit	2,5 lei + 1%	2,5 lei + 1%
Comision rambursare anticipata pentru tranzacțiile rambursate in rate	0 lei	0 lei
Comision înregistrare garanție mobiliara	0 lei	0 lei
Comision anulare garanție mobiliara	0 lei	0 lei